

児童発達支援 アンケート 集計結果

* はい→○、いいえ→×、どちらでもない・分からない→△ () 内の数字は%で集計しています。

★全体回収率(児発+放課後)・・・78%

<今後の活動への希望・施設への要望・スタッフへのご意見>

| | | チェック項目 | ○ | × | △ | ご意見 | 回答 |
|----------|---|---|------------|---|-----------|--|----|
| 環境・体制整備 | ① | お子さまの活動スペースは十分確保されていると思いますか | 9 (100) | 0 | 0 | | |
| | ② | スタッフの人数や職種(看護師・リハビリスタッフ・保育士)は適切ですか | 8 (89) | 0 | 1 (11) | ・スタッフの人数が増えると、利用回数も増やせるのかなと思う(o) | |
| | ③ | 事業所の設備は、バギーや呼吸器などを利用するお子さまへの配慮が出来ていると思いますか | 9 (100) | 0 | 0 | | |
| 適切な支援の提供 | ④ | お子さまの発育状況や保護者の方の希望に配慮したサービス計画が作られていますか | 9 (100) | 0 | 0 | | |
| | ⑤ | サービス計画に沿った支援が行われていますか | 9 (100) | 0 | 0 | | |
| | ⑥ | 活動内容が固定化しないように工夫されていると思いますか | 8 (89) | 0 | 1 (11) | ・季節ごとの行事がたくさんあって、いい経験と刺激になっている(o) ・前向きな気持ちになれる楽しい活動が多くて、親子ともに満たされている(o) | |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 当事業所の運営規定や利用者への費用負担などについて担当者から詳しく説明を受け、ご理解いただけましたか | 9 (100) | 0 | 0 | | |
| | ⑧ | お子さまの発育状況や保護者の方の希望に基づき作成されたサービス計画を、保護者の方へ示しながら、支援内容の説明がなされましたか | 9 (100) | 0 | 0 | ・子どもの「今」をしっかり理解してもらっている。親やきょうだいにも寄り添ってくれて、スタッフを家族のように感じることができる(o) | |
| | ⑨ | スタッフは、日頃からお子さまの様子を保護者の方へお伝えしていますか。また、お子様の発達状況や今後の課題を保護者の方と共有し、理解できていると思いますか | 9 (100) | 0 | 0 | ・スタッフが前向きで、色んなことにチャレンジしてくれるので、子どもの可能性を広げてくれていると感じている(o) | |
| | ⑩ | スタッフは保護者の方に対しての面談や、育児に関するアドバイスなどの支援を行えていますか | 8 (89) | 0 | 1 | ・どうしたらいいのか迷う時も、スタッフと話すことで次の一歩を踏み出せる(o) | |
| | ⑪ | 保護者会やイベントの開催などにより、保護者同士のコミュニケーションの場が支援されていると思いますか | 9 (100) | 0 | 0 | ・ママズボンボンで素敵なママたちに出会えたことが嬉しい(o) | |
| | ⑫ | 保護者の方からの苦情についての対応窓口は、契約時に文章でしっかりと説明し、ご指摘があった際には速やかに適切に対応していますか | 8 (89) | 0 | 1 (11) | | |
| | ⑬ | 保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか | 9 (100) | 0 | 0 | ・連絡帳はもちろん、迎えに来た時にその日の出来事を話してくれる(o) | |
| | ⑭ | おたよりやホームページなどで、活動内容や行事予定、事務連絡等必要な情報を発信できていますか | 8 (89) | 0 | 0 | ・(おたよりは)毎月大切にとってあります(o) | |
| | ⑮ | スタッフは、個人情報の取り扱いに十分注意していると思いますか | 8 (89) | 0 | 1 (11) | | |
| 非常時等の対応 | ⑯ | 児童引き渡しカードが作成されていることはご存知ですかまた、その説明を受けていますか | 9 (100) | 0 | 0 | | |
| | ⑰ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていることをご存知ですか | 8 (89) | 0 | 1 (11) | | |
| 満足度 | ⑱ | お子さんは通所を楽しみにしていると感じますか | 9 (100) | 0 | 0 | ・行ける日は目がしっかり開いて輝いている(o) ・利用する日はいつもより活き活き動いている(o) | |
| | ⑲ | これまでの事業所の支援に満足していますか | 9 (100) | 0 | 0 | ・子どもの世界が広がった(o) ・ボンボンの話題は家庭でもよく登場する(o) ・病気など心配かもしれないが、近くの保育園へ遊びに行けたらいいと思う(o) | |

・出来ないと思っていたこともたくさん経験させてもらえて、とても嬉しい。活動しているときは表情も明るくキラキラしている。

・成長とともに、進む道に迷うことの多い1年だったが、不安でつぶれそうなとき「大丈夫！」と言ってくれて、とても嬉しかった

・家ではできない集団の関わりや、屋外での活動、様々に工夫された遊びや製作など、多くのことを経験させてもらっている。子どももボンボンの活動がとても楽しそう。

・スタッフが楽しいと思うことを、どんどん取り入れてほしい(スタッフが楽しければ子どもは楽しいと思う)

・利用回数が増えればと思う
→ご希望に添えず、申し訳ございません。
アンケートの中に、スタッフの人数が増えれば利用回数が増えるのか、というご質問もありましたが、スタッフの人数は関係ございません。
当事業所は多機能型事業所ですので、児童発達支援事業と放課後等デイサービス事業を合わせて、5名が一日の定員数となります。
現在、定員数を満たしていない日はありませんので、曜日固定で定期的に利用回数を増やすことが出来ない現状がございます。
ご了承いただけましたら幸いです。

・ボンボンの近くの保育園と交流できたらいいなと思う
→ご要望ありがとうございます。
当事業所の近くに保育園がございます。
交流は以前から当事業所内でも話題にあがっていましたが、実際に交流を持つとなると、事前の準備等を綿密に行う必要がございますので、今年度の目標・課題の一つとさせていただきます。

放課後等デイサービス アンケート 集計結果

* はい→○、いいえ→×、どちらでもない・分からない→△ () 内の数字は%で集計しています。

★全体回収率(児発+放課後)・・・78%

<今後の活動への希望・施設への要望・スタッフへのご意見>

| | | チェック項目 | ○ | × | △ | ご意見 | 回答 |
|----------|---|---|-------------|----------|-----------|-----|----|
| 環境・体制整備 | ① | お子さまの活動スペースは十分確保されていると思いますか | 12 (100) | 0 | 0 | | |
| | ② | スタッフの人数や職種(看護師・リハビリスタッフ・保育士)は適切ですか | 11 (92) | 0 | 1 (8) | | |
| | ③ | 事業所の設備は、バギーや呼吸器などを利用するお子さまへの配慮が出来ていると思いますか | 12 (100) | 0 | 0 | | |
| 適切な支援の提供 | ④ | お子さまの発育状況や保護者の方の希望に配慮したサービス計画が作られていますか | 9 (100) | 0 | 0 | | |
| | ⑤ | サービス計画に沿った支援が行われていますか | 10 (83) | 0 | 2 (17) | | |
| | ⑥ | 活動内容が固定化しないように工夫されていると思いますか | 9 (75) | 0 | 3 (25) | | |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 当事業所の運営規定や利用者への費用負担などについて担当者から詳しく説明を受け、ご理解いただけましたか | 10 (83) | 0 | 2 (17) | | |
| | ⑧ | お子さまの発育状況や保護者の方の希望に基づき作成されたサービス計画を、保護者の方へ示しながら、支援内容の説明がなされましたか | 11 (92) | 1 (8) | 0 | | |
| | ⑨ | スタッフは、日頃からお子さまの様子を保護者の方へお伝えしていますか。また、お子様の発達状況や今後の課題を保護者の方と共有し、理解できていると思いますか | 11 (92) | 0 | 1 (8) | | |
| | ⑩ | スタッフは保護者の方に対しての面談や、育児に関するアドバイスなどの支援を行えていますか | 9 (75) | 0 | 3 (25) | | |
| | ⑪ | 保護者会やイベントの開催などにより、保護者同士のコミュニケーションの場が支援されていると思いますか | 11 (92) | 0 | 1 (8) | | |
| | ⑫ | 保護者の方からの苦情についての対応窓口は、契約時に文章でしっかりと説明し、ご指摘があった際には速やかに適切に対応していますか | 9 (75) | 1 (8) | 2 (17) | | |
| | ⑬ | 保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか | 12 (100) | 0 | 0 | | |
| | ⑭ | おたよりやホームページなどで、活動内容や行事予定、事務連絡等必要な情報を発信できていますか | 11 (92) | 1 (8) | 0 | | |
| | ⑮ | スタッフは、個人情報の取り扱いに十分注意していると思いますか | 12 (100) | 0 | 0 | | |
| 非常時等の対応 | ⑯ | 児童引き渡しカードが作成されていることはご存知ですかまた、その説明を受けていますか | 12 (100) | 0 | 0 | | |
| | ⑰ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていることをご存知ですか | 10 (83) | 0 | 2 (17) | | |
| 満足度 | ⑱ | お子さんは通所を楽しみにしていると感じますか | 12 (100) | 0 | 0 | | |
| | ⑲ | これまでの事業所の支援に満足していますか | 12 (100) | 0 | 0 | | |

・子どものことをよく観察して、状況や体調に応じて適切な支援をしてもらっていて、安心して利用できる

・スタッフがいつも明るく元気に接してくれるので、前向きな気持ちになる

・ママズボンボンなどのイベントで、他の保護者と交流を持てる機会があるのが嬉しい

・子どもが学校や家以外でも楽しく過ごせる場所があるということが嬉しい

・アイデアいっぱいの活動内容で、子ども主体の楽しい時間を過ごせていると思う

・ボンボンを休むとき、メールでは伝わっていないことがある。電話した方がいいか
→ボンボンには専用の携帯電話がなく、ipadのLINEか、直通的固定電話を主な連絡手段とさせていただいています。ですので、ボンボンのLINEか固定電話の方にご連絡いただけるようお願いいたします。
(電話受付時間:8時半～18時)