

児童発達支援 アンケート 集計結果

* はい→○、いいえ→×、どちらでもない・分からない→△ () 内の数字は%で集計しています。 ★全体回収率(児発+放課後)…79% ★児発回収率…77%

		チェック項目	○	×	△	ご意見	回答
環境・体制整備	①	お子さまの活動スペースは十分確保されていると思いますか	7 (100)	0	0		
	②	スタッフの人数や職種(看護師・リハビリスタッフ・保育士)は適切ですか	6 (85)	0	1 (14)		
	③	事業所の設備は、バギーや呼吸器などを利用するお子さまへの配慮が出来ていると思いますか	7 (100)	0	0		
適切な支援の提供	④	お子さまの発育状況や保護者の方の希望に配慮したサービス計画が作られていますか	7 (100)	0	0		
	⑤	サービス計画に沿った支援が行われていますか	7 (100)	0	0		
	⑥	活動内容が固定化しないように工夫されていると思いますか	7 (100)	0	0		
保護者への説明等	⑦	当事業所の運営規定や利用者への費用負担などについて、契約時に詳しく説明を受け、ご理解いただけましたか	7 (100)	0	0		
	⑧	お子さまの発育状況や保護者の方の希望に基づき作成されたサービス計画を、保護者の方へ示しながら、支援内容の説明がなされましたか	7 (100)	0	0		
	⑨	スタッフは、日頃からお子さまの様子を保護者の方へお伝えしていますか。また、お子様の発育状況や今後の課題を保護者の方と共有し、理解できていると思いますか	7 (100)	0	0		
	⑩	スタッフは保護者の方に対しての面談や、育児に関するアドバイスなどの支援を行えていますか	6 (85)	0	1 (14)	※家庭だけでは気づかない子どもの成長を丁寧にみてもらっていると思う。課題にも前向きに取り組むことができている(o)	
	⑪	保護者会やイベントの開催などにより、保護者同士のコミュニケーションの場が支援されていると思いますか	7 (100)	0	0	※ママボンを通して大切な同志ができた(o)	
	⑫	保護者の方からの苦情についての対応窓口は、契約時に文章でしっかりと説明し、ご指摘があった際には速やかに適切に対応していますか	6 (85)	0	1 (14)		
	⑬	保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	7 (100)	0	0		
	⑭	おたよりやホームページなどで、活動内容や行事予定、事務連絡等必要な情報を発信できていますか	7 (100)	0	0	※お休みの時もラインでよく連絡をもらっている(o)	
	⑮	スタッフは、個人情報の取り扱いに十分注意していると思いますか	5 (71)	0	2 (29)	※注意していると思うがはっきりとはわからない(△)	
非常時等の対応	⑯	児童引き渡しカードが作成されていることはご存知ですかまた、その説明を受けていますか	6 (85)	1 (14)	0	※知らなかった。もしかしら説明は受けたのかもしれない。(×)	
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていることをご存知ですか	5 (71)	1 (7)	1 (7)	※最初に説明を受けたのは覚えているが、内容をあまり覚えていない(△) ※具体的に聞いたことがない(×)	
満足度	⑱	お子様は通所を楽しみにしていると感じますか	6 (85)	0	1 (14)	※家ではできない遊びをたくさん取り入れてもらっているので、楽しみにしていると思う(o) ※利用した回数がまだ少ないので、楽しみにしているかどうか、子どもの気持ちを汲み取れていない(△)	
	⑲	これまでの事業所の支援に満足していますか	7 (100)	0	0		

<今後の活動への希望・施設への要望・スタッフへのご意見>

- ・季節ごとの行事や製作、ボンボン内外での活動など様々に工夫してもらっている
- ・スタッフの明るく楽しい雰囲気が子どもにも伝わっていると感じる。
- ・長期で休むことになった時も動画などで励ましてもらえたことがとても嬉しかった。子どもにもしっかり伝わっている
- ・体調に対しても敏感に気づき対応してもらって、安心して子どもをあずけることができる
- ・利用日数を増やしたい。1日の利用人数が増えたらもっと通えるのに...と思う
- ・利用者が増えているので仕方ないかもしれないが、希望した利用日数が利用可能になると嬉しい(児発も放課後も)
- ・成人を迎えてもボンボンに通いたい。その辺りのシステム、環境作りにも期待している

放課後等デイサービス アンケート 集計結果

* はい→○、いいえ→×、どちらでもない・分からない→△ () 内の数字は%で集計しています。 ★全体回収率(児発+放課後)…79% ★放課後回収率…80%

チェック項目		○	×	△	ご意見	回答
環境・体制整備	① お子さまの活動スペースは十分確保されていると思いますか	16 (100)	0	0		
	② スタッフの人数や職種(看護師・リハビリスタッフ・保育士)は適切ですか	15 (93)	0	1 (7)		
	③ 事業所の設備は、バギーや呼吸器などを利用するお子さまへの配慮が出来ていると思いますか	16 (100)	0	0		
適切な支援の提供	④ お子さまの発育状況や保護者の方の希望に配慮したサービス計画が作られていますか	15 (93)	0	1 (7)		
	⑤ サービス計画に沿った支援が行われていますか	14 (88)	0	2 (12)		
	⑥ 活動内容が固定化しないように工夫されていると思いますか	14 (88)	0	2 (12)		
保護者への説明等	⑦ 当事業所の運営規定や利用者への費用負担などについて、契約時に詳しく説明を受け、ご理解いただけましたか	15 (93)	0	1 (7)		
	⑧ お子さまの発育状況や保護者の方の希望に基づき作成されたサービス計画を、保護者の方へ示しながら、支援内容の説明がなされましたか	15 (93)	0	1 (7)		
	⑨ スタッフは、日頃からお子さまの様子を保護者の方へお伝えしていますか。また、お子様の発達状況や今後の課題を保護者の方と共有し、理解できていると思いますか	15 (93)	1 (7)	0		
	⑩ スタッフは保護者の方に対しての面談や、育児に関するアドバイスなどの支援を行えていますか	13 (81)	0	3 (19)		
	⑪ 保護者会やイベントの開催などにより、保護者同士のコミュニケーションの場が支援されていると思いますか	14 (88)	0	2 (12)		
	⑫ 保護者の方からの苦情についての対応窓口は、契約時に文章でしっかりと説明し、ご指摘があった際には速やかに適切に対応していますか	14 (88)	0	2 (12)		
	⑬ 保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	14 (88)	1 (6)	1 (6)		
	⑭ おたよりやホームページなどで、活動内容や行事予定、事務連絡等必要な情報を発信できていますか	15 (93)	0	1 (7)		
	⑮ スタッフは、個人情報の取り扱いに十分注意していると思いますか	14 (88)	0	2 (12)		
非常時等の対応	⑯ 児童引き渡しカードが作成されていることはご存知ですかまた、その説明を受けていますか	15 (93)	0	1 (7)	※説明を受けてあることは認識しているが、内容を覚えていない(△)	
	⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていることをご存知ですか	13 (81)	0	3 (19)		
満足度	⑱ お子様は通所を楽しみにしていると感じますか	13 (81)	0	3 (19)		
	⑲ これまでの事業所の支援に満足していますか	14 (88)	1 (6)	1 (6)		

<今後の活動への希望・施設への要望・スタッフへのご意見>

- ・今年度は利用がとて少なかつたので、回答が難しかった。
- ・送迎を頑張っている家庭の子どもは入浴を考えてもらえると助かる
- ・最近ベテランのスタッフ(長くボンボンに関わっているスタッフ)が退職していることもあり、今後の人員配置や運営が今までと変わらないか少し気になる
- ・人と関わる事がとても好きな子供になったと思う。放課後等デイでも学校でも笑顔が絶えず、親の想像以上の頑張りを見せてくれる。ボンボンでの土台がしっかりしていたからではないかと感じている。