

児童発達支援 アンケート 集計結果*

はい→○、いいえ→×、どちらでもない・分からない→△

★全体回収率(児発+放課後)…75%

★児発回収率…75%

		チェック項目	○	×	△	ご意見	回答
環境・体制整備	①	お子さまの活動スペースは十分確保されていると思いますか	6	0	0		
	②	スタッフの人数や職種(看護師・リハビリスタッフ・保育士)は適切ですか	4	0	2		
	③	事業所の設備は、バギーや呼吸器などを利用するお子さまへの配慮が出来ていると思いますか	6	0	0		
適切な支援の提供	④	お子さまの発育状況や保護者の方の希望に配慮したサービス計画が作られていますか	6	0	0	・具体的で前向きな計画が立てられていると思う	
	⑤	サービス計画に沿った支援が行われていますか	6	0	0		
	⑥	活動内容が固定化しないように工夫されていると思いますか	6	0	0		
保護者への説明等	⑦	当事業所の運営規定や利用者への費用負担などについて、契約時に詳しく説明を受け、ご理解いただけましたか	6	0	0		
	⑧	お子さまの発育状況や保護者の方の希望に基づき作成されたサービス計画を、保護者の方へ示しながら、支援内容の説明がなされましたか	6	0	0		
	⑨	スタッフは、日頃からお子さまの様子を保護者の方へお伝えしていますか。また、お子様の発育状況や今後の課題を保護者の方と共有し、理解できていると思いますか	6	0	0	・細かに伝えてくれるので、子どもの今を多角的に見ることができている。	
	⑩	スタッフは保護者の方に対する面談や、育児に関するアドバイスなどの支援を行っていますか	5	0	1		
	⑪	保護者会やイベントの開催などにより、保護者同士のコミュニケーションの場が支援されていると思いますか	6	0	0		
	⑫	保護者の方からの苦情についての対応窓口は、契約時に文章でしっかりと説明し、ご指摘があった際には速やかに適切に対応していますか	5	0	1	・苦情があるのかをそもそも知らない	
	⑬	保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	6	0	0		
	⑭	おたよりやホームページなどで、活動内容や行事予定、事務連絡等必要な情報を発信できていますか	6	0	0		
	⑮	スタッフは、個人情報の取り扱いに十分注意していると思いますか	6	0	0		
非常時等の対応	⑯	児童引き渡しカードが作成されていることはご存知ですかまた、その説明を受けていますか	5	0	1		
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていることをご存知ですか	5	0	1		
満足度	⑱	お子様は通所を楽しみにしていると感じますか	6	0	0		
	⑲	これまでの事業所の支援に満足していますか	6	0	0	・利用児だけでなく家族の体調も考慮した対応をしてもらえて助かった。	

<今後の活動への希望・施設への要望・スタッフへのご意見>

→ は、ボンボンからの回答です。

・大変な時は人に頼っていいんだと思えるような対応をしてもらえた。
→いつでも子どもとお母さんの味方です。お困りの時はご相談ください。

・家族の事情にも配慮してもらえて助かった。
→ボンボンの調整でご家族が生活しやすくなるのなら
精一杯のサポートをさせていただきます。

・全体的に満足している。
→ありがとうございます。益々精進いたします。

・制作や調理に使う材料費の事業所側の負担は大丈夫かと気になっている。子どもに返ってくるものなので、必要な場合は家族の自費でもいいのではないかな。
→お気遣いありがとうございます。今後検討させていただきます。

・お迎えの時間が15時になったらいいなと思うこともある。
→ご意見ありがとうございます。放課後等サービスを利用されている子どもさんたちの送迎(下校時間)の都合上、15時までの利用が難しい現状がございます。

放課後等デイサービス アンケート 集計結果 * はい→○、いいえ→×、どちらでもない・分からない→△

★放課後回収率…75%

		チェック項目	○	×	△	ご意見	回答
環境・体制整備	①	お子さまの活動スペースは十分確保されていると思いますか	15	0	0		
	②	スタッフの人数や職種(看護師・リハビリスタッフ・保育士)は適切ですか	12	1	2	・STのスタッフがいない	・スタッフの人員配置(必要な職種等)は保護者説明会にて改めてご説明させていただきます。
	③	事業所の設備は、バギーや呼吸器などを利用するお子さまへの配慮が出来ていると思いますか	15	0	0		
適切な支援の提供	④	お子さまの発育状況や保護者の方の希望に配慮したサービス計画が作られていますか	15	0	0		
	⑤	サービス計画に沿った支援が行われていますか	15	0	0		
	⑥	活動内容が固定化しないように工夫されていると思いますか	15	0	0		
保護者への説明等	⑦	当事業所の運営規定や利用者への費用負担などについて、契約時に詳しく説明を受け、ご理解いただけましたか	14	0	1		
	⑧	お子さまの発育状況や保護者の方の希望に基づき作成されたサービス計画を、保護者の方へ示しながら、支援内容の説明がなされましたか	15	0	0		
	⑨	スタッフは、日頃からお子さまの様子を保護者の方へお伝えしていますか。また、お子様の発達状況や今後の課題を保護者の方と共有し、理解できていると思いますか	15	0	0		
	⑩	スタッフは保護者の方に対しての面談や、育児に関するアドバイスなどの支援を行っていますか	15	0	0		
	⑪	保護者会やイベントの開催などにより、保護者同士のコミュニケーションの場が支援されていると思いますか	15	0	0		
	⑫	保護者の方からの苦情についての対応窓口は、契約時に文章でしっかりと説明し、ご指摘があった際には速やかに適切に対応していますか	14	0	1		
	⑬	保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	15	0	0		
	⑭	おたよりやホームページなどで、活動内容や行事予定、事務連絡等必要な情報を発信できていますか	14	0	1		
非常時等対応	⑮	スタッフは、個人情報の取り扱いに十分注意していると思いますか	14	0	1	・どんだん表に出してもらって構わない	・ご協力ありがとうございます。
	⑯	児童引き渡しカードが作成されていることはご存知ですか。また、その説明を受けていますか	15	0	0		
満足度	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていることをご存知ですか	13	1	1		
	⑱	お子様は通所を楽しみにしていると感じますか	13	0	2		
	⑲	これまでの事業所の支援に満足していますか	15	0	0		

＜今後の活動への希望・施設への要望と
スタッフへのご意見＞

→ は、ボンボンからの回答です。

・子どもの成長や家族の状況等に応じて必要な支援を考えてもらって助かっている。
→こまやかに子どもたちやご家族のサポートが出来るように努めています。

・子供どもの目線に立って接してくれるので、子どもの心の栄養になっていると感じている。
→ありがとうございます。スタッフの励みになります。

・南区の施設の開設に伴ってスタッフの配置や人数がどうなるのか気になる。
→ご質問ありがとうございます。
来年度のスタッフ配置については保護者説明会にて詳しくご説明させていただきます。

・スタッフに感じている安心感是他事業所にはないと思うので、今のところ不満はない。
→ありがとうございます。安心して通える事業所を今後も頑張ります。

・本人は利用を楽しみにしていると思う。
・スタッフの思う通りに遊んでもらっている。
→ご家族の想いやご本人の楽しい気持ちに寄り添った療育を今後も目指してまいります。

・家でできないことや足りないところを援助してもらえてありがたい。
→通所ならではの関わりを心がけています。