

児童発達支援 アンケート

★全体回収率（児発＋放課後）…71%

★児発回収率…100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制 整備	①	お子さまの活動スペースは十分確保されていると思いますか	6				
	②	スタッフの人数や職種（看護師・リハビリスタッフ・保育士）は適切ですか	6				
	③	事業所の設備は、バギーや呼吸器などを利用するお子さまへの配慮が出来ていると思いますか	6				
	④	事業所の生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる空間になっていますか	6				
	⑤	感染症に対する感染予防対策が十分に行われていますか	6				
適切な 支援の 提供	⑥	お子さまの発育状況や保護者の方の希望に配慮したサービス計画が作られていますか	6				
	⑦	上記のサービス計画に沿った支援が行われていますか	6				
	⑧	活動内容が固定化しないように工夫されていると思いますか	6				
保護者 への 説明等	⑨	運営規定や利用者への費用負担などについて、契約時に詳しく説明を受け、ご理解いただきましたか	6				
	⑩	お子さまの発育状況や保護者の方の希望に基づき作成されたサービス計画を、保護者の方へ示しながら、支援内容の説明がなされましたか	6				
	⑪	スタッフは、日頃からお子さまの様子を保護者の方へお伝えしていますか。また、お子さまの発達状況や今後の課題を保護者の方と共有し、理解出来ていると思いますか	6				・連絡帳などに利用中の様子が細かく書いてあって嬉しい
	⑫	スタッフは、保護者の方に対しての面談や、育児に関するアドバイスなどの支援を行えていますか	6				
	⑬	保護者会やイベントの開催などにより、保護者同士のコミュニケーションの場が支援されていると思いますか	3	2		1	・コロナ禍で交流の場がなかったが、交流の場が設けられたらいいと思う。 ・コロナが落ち着いたらお茶会をしたい
	⑭	保護者の方からの相談や申入れに対する対応窓口は、契約時に文章でしっかりと説明し、相談、申入れがあった際には速やか且つ適切に対応していますか	5			1	
	⑮	保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	5			1	
	⑯	おたよりやホームページなどで、活動内容や行事予定、事務連絡等必要な情報を発信できていますか	6				
	⑰	スタッフは、個人情報の取り扱いに十分注意していると思いますか	6				
非常 時の 対応	⑱	児童引き渡しカードが作成されていることはご存知ですか。また、その説明を受けていますか	6				
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていることをご存知ですか	5			1	
満足 度	⑳	お子さんは通所を楽しみにしていると感じますか	6				
	㉑	事業所の支援に満足していますか	6				

<今後の活動への希望・施設への要望・スタッフへのご意見>

→ は、ボンボンからの回答です。

- ・丁寧に対応してもらい、ありがたい
→ありがとうございます。今後も丁寧に対応していけるよう精進いたします。
- ・保護者同伴で遠足を企画してほしい
→ご要望ありがとうございます。スタッフ間でもそのような案が出ております。来年度の状況を見ながら、実現に向けて努力してまいります。

放課後等デイサービス アンケート

★全体回収率（児発+放課後）…71%

★放課後回収率…60%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制 整備	①	お子さまの活動スペースは十分確保されていると思いますか	9				
	②	スタッフの人数や職種（看護師・リハビリスタッフ・保育士）は適切ですか	8		1		
	③	事業所の設備は、バギーや呼吸器などを利用するお子さまへの配慮が出来ていると思いますか	9				
	④	事業所の生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる空間になっていますか	9				
	⑤	感染症に対する感染予防対策が十分に行われていますか	9				
適切な 支援の 提供	⑥	お子さまの発育状況や保護者の方の希望に配慮したサービス計画が作られていますか	9				
	⑦	上記のサービス計画に沿った支援が行われていますか	9				
	⑧	活動内容が固定化しないように工夫されていると思いますか	9				
保護者 への 説明等	⑨	運営規定や利用者への費用負担などについて、契約時に詳しく説明を受け、ご理解いただけましたか	9				
	⑩	お子さまの発育状況や保護者の方の希望に基づき作成されたサービス計画を、保護者の方へ示しながら、支援内容の説明がなされましたか	9				
	⑪	スタッフは、日頃からお子さまの様子を保護者の方へお伝えしていますか。また、お子さまの発達状況や今後の課題を保護者の方と共有し、理解出来ていると思いますか	8	1			
	⑫	スタッフは、保護者の方に対しての面談や、育児に関するアドバイスなどの支援を行えていますか	8	1			・家庭環境の変化に応じて多角的な視点でサポートしてもらえた
	⑬	保護者会やイベントの開催などにより、保護者同士のコミュニケーションの場が支援されていると思いますか	4	3	1	1	・今年はコロナ禍で難しかったと思う ・コロナ禍もあり今年交流の場はなかったが、昨年度までの交流のおかげで保護者間のつながりが続いている
	⑭	保護者の方からの相談や申入れに対する対応窓口は、契約時に文章でしっかりと説明し、相談、申入れがあった際には速やか且つ適切に対応していますか	8	1			
	⑮	保護者の方との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	8	1			
	⑯	おたよりやホームページなどで、活動内容や行事予定、事務連絡等必要な情報を発信できていますか	8	1			
	⑰	スタッフは、個人情報の取り扱いに十分注意していると思いますか	9				
非常 時の 対応	⑱	児童引き渡しカードが作成されていることはご存知ですか。また、その説明を受けていますか	9				
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていることをご存知ですか	9				
満足 度	⑳	お子さんは通所を楽しみにしていると感じますか	8			1	
	㉑	事業所の支援に満足していますか	8	1			

<今後の活動への希望・施設への要望・スタッフへのご意見>

→ は、ボンボンからの回答です。

・頼りにさせてもらっている。
→ありがとうございます。今後もお子さんや保護者の皆さまにとって、頼れる存在でいられるように精進いたします。

・コロナの対応で例年以上に大変な中、子どもたちの行き場所を確保してもらえた。
→今後も新型コロナウイルスの状況を見極めながら、状況に合わせて、子どもやご家族のサポートをさせていただきたいと思っております。

・学校とは違う子どもの良い表情を見てみると、心から安心して過ごしているとだろうと感じている。
→ありがとうございます。子どもたちの色々な表情を引き出し、成長を支えていけるように、これからも精進いたします。

・家庭環境の変化に応じて温かくサポートしてもらい、家族も支えてもらっている。
→ありがとうございます。各ご家庭の状況に合わせたサポートを今後も継続していけるように努力させていただきます。

・スタッフのレベルの高さや子どもへの丁寧な対応に、安心して任せることができありがたい。
→ありがとうございます。信頼にお応えすることができるように、今後も精進してまいります。

・コロナ禍が収束したら、保護者同士の交流の場が設けられたらいいと思う。
→ご要望ありがとうございます。
保護者様同士の交流の場の確保は、たくさんのご要望をいただきました。来年度はコロナの状況を見極めながら、交流の場を設ける努力をしていきたいと思っております。