

通所支援事業所ボンボン アンケート

(回答率) 放課後等ディサービス45% 児童発達支援25% 全体50%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ボンボンからの回答
環境・ 体制 整備	①	お子さまの活動スペースは十分確保されていると思いますか	11	0	0	0	
	②	スタッフの人数や職種（看護師・リハビリスタッフ・保育士）は適切ですか	9	1	0	1	契約時にお渡ししております、重要事項説明書をご確認いただきますと幸いです。制度上取り決めがなされている看護師、保育士、児童指導員、理学療法士等の配置は条件を満たしております。利用時の人数に応じて対応するスタッフの増員も行っております。新型コロナウイルスの感染状況などさまざまな理由にてスタッフの人数が確保できない場合は通所を閉所する場合があります。
	③	事業所の設備は、バギーや呼吸器などを利用するお子さまへの配慮が出来ていると思いますか	11	0	0	0	
	④	事業所の生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる空間になっていますか	10	0	0	1	フロアや廊下、トイレ等は子どもが来所する前に毎朝次亜塩素酸でナトリウムで清掃を行っています。高精度加湿器、空気清浄機を設置し、適宜換気を行っております。ご不安な方はスタッフへお声掛けを頂ければご案内させていただきます。
	⑤	感染症に対する感染予防対策が十分に行われていますか	10	0	0	1	
適切な 支援の 提供	⑥	お子さまの発育状況や保護者の方の希望に配慮したサービス計画が作られていますか	11	0	0	0	
	⑦	上記のサービス計画に沿った支援が行われていますか	11	0	0	0	
	⑧	活動内容が固定化しないように工夫されていると思いますか	9	2	0	0	
保護者への 説明等	⑨	運営規定や利用者への費用負担などについて、契約時に詳しく説明を受け、ご理解いただけましたか	10	0	1	0	契約時に説明が不十分な部分があり申し訳ございません。不明な点がございましたらご説明をさせていただきますのでスタッフまでお申し付けください。
	⑩	お子さまの発育状況や保護者の方の希望に基づき作成されたサービス計画を、保護者の方へ示しながら、支援内容の説明がなされましたか	11	0	0	0	
	⑪	スタッフは、日頃からお子さまの様子を保護者の方へお伝えしていますか。また、お子さまの発達状況や今後の課題を保護者の方と共有し、理解出来ていると思いますか	11	0	0	0	

	⑫	スタッフは、保護者の方に対しての面談や、育児に関するアドバイスなどの支援を行っていますか	9	1	1	0	半年に1回の個別支援計画立案時、年に1回の家庭訪問等で時間を設けておりますが不十分な部分も感じておられたとのこと申し訳ございません。来年度からは普段ボンボンへの来所が少ない人工呼吸器装着児さんを中心に、ボンボン内での面接の機会も設定して参ります。面談以外でも不安に感じることや療育に対するご相談などはいつでも受け付けておりますのご相談下さい。
	⑬	保護者会やイベントの開催などにより、保護者同士のコミュニケーションの場が支援されていると思いますか	5	3	2	1	現在の新型コロナウイルス感染状況では保護者同士での交流会を実施することは困難です。感染状況が落ち着きましたら行政からの要請等も確認しながら開催を検討してまいります。
	⑭	保護者の方からの相談や申入れに対する対応窓口は、契約時に文章でしっかりと説明し、相談、申入れがあった際には速やか且つ適切に対応していますか	10	0	1	0	対応窓口は重要事項説明書に記載しておりますが説明が不十分で申し訳ございません。 対応が必要なご意見等があった場合は適宜対応させていただきます。 対応窓口：事務所内 096-227-9001 (第3者) 熊本県社会福祉協議会 熊本県福祉サービス適正委員会 096-324-5471
	⑮	保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	10	0	1	0	送迎時やlineでの情報や写真の共有を行っておりますが、至らぬ点があり申し訳ございません。不足していると感じられる部分がありましたらスタッフまでお申し付けください。改善策を話し合いたいと思います
	⑯	おたよりやホームページなどで、活動内容や行事予定、事務連絡等必要な情報を発信できていますか	9	1	1	0	月1回のお便りの発行、line等を利用した写真の共有などを行っており、事務連絡等につきましてはその都度お知らせを発行しております。必要な情報が不足していると思わせる場面がありましたらスタッフまでお知らせ頂ければ対応をさせていただきます。
	⑰	スタッフは、個人情報の取り扱いに十分注意していると思いますか	10	0	0	1	皆様からサービス提供のために必要にお預かりしている個人情報はお預かりしている個人情報はカギがかかる保管用のキャビネットを使用しております。
非常時の対応	⑱	児童引き渡しカードが作成されていることはご存知ですか。また、その説明を受けていますか	10	0	0	1	年に1回新年度に入るタイミングで災害などの緊急時に保護者へ引き渡し際に必要な「引き渡しシート」への記載をお願いしております。引き渡しシートには緊急連絡先や予定の避難先などの記載をお願いしております。来年度もご依頼をする予定にしています。その際はご協力をお願いいたします。
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていることをご存知ですか	8	1	1	1	避難訓練は年に2回実施しております。児童発達支援の時間を放課後の時間と各1回ずつ実施しております。そのうち1回は消防署の指導を頂きながら訓練を実施しています。避難訓練を実施する日に利用をされるお子さんのご家庭には事前に連絡をさせて頂き緊急連絡の練習にご協力をいただいております。しかし、全ての利用児が参加することが難しく参加できていない利用児さんがいることも事実です。出来るだけ多くのご家庭に参加できるよう検討いたしておりますが、毎年全員が参加することが困難です。ご理解いただけますと幸いです。
満足度	⑳	お子さんは通所を楽しみにしていると感じますか	11	0	0	0	
	㉑	事業所の支援に満足していますか	10	1	0	0	ボンボンでの活動は季節の行事や子どもたちが興味を持ちそうな活動を個別に支援方法を検討しながら実施しております。ボンボンで良かったこと失敗したことも出来るだけ保護者のみなさまとも共有できるよう努力しております。まだ不十分と感じられる部分もあるかと存じますが今後も子どもたちの療育や成長に関する事を共有していきたいと考えております。疑問に思われる点、不足していると感じられる点がありましたら遠慮なくスタッフまでお申し付けください。

<今後の活動への希望・施設への要望・スタッフへのご意見など>

赤字はボンボンからの回答です。

・本年度は人の入れ替わりが多かった気がするので大丈夫か不安。

→本年度は人事の移動や退職等によりスタッフの入れ替わりがあったことは事実です。元からいるスタッフを中心に子どもたちの状況などを共有し影響がないよう努めています。ご心配をおかけし申し訳ありません。

・保護者同士の交流はコロナなのでしかたがない

・保護者との交流が全くないので3月の保護者説明会はぜひ開催してほしいです。

→新型コロナウイルスの感染状況が安定せず第6波では県内でも1000人を超える感染者が確認される日も続きました。感染状況や国、県からの通達に応じながら交流会は検討していきたいと考えています。

・児童引き渡しカードの作成について：確認のため年に1回は見直したい。忘れそうなので。

→児童引き渡しカードを活用いただきありがとうございます。年に1回年度初めに前年度との変更点などを確認させて頂いておりましたが、来年度からはご家族の皆様にも年に1度の内容確認をいただくために白紙の原本をお渡しいたしますので毎年記入にご協力をいただきたいと思います。お手数をおかけいたしますが来年度も年度初めに配布をする予定ですのでご確認をお願いいたします。

・連絡帳を見ると楽しそうなようでよかったです。

・安心できる場所をありがとうございます。

→ボンボンではより楽しい、面白い療育を求めて日に話し合いながら活動を行っています。保護者の皆様からも「こんなことをしてほしい」などありましたらアイデアやご意見お待ちしております！

・利用日数を増やしたい。

→ボンボンの利用人数は児童発達支援と放課後等デイサービスを合わせて1日5人（+3人※特例）までとなっております。どのような条件でもそれを越えて利用児を受け入れることはできません。その利用人数の中で人工呼吸器利用児さんは職員の配置や安全面、環境面への配慮などから1日2名までとしております。現在ボンボンに登録している利用児人数は23名でおよそ半数が人工呼吸器を利用しています。できるだけご希望に添えるように努力してまいります。保護者の皆様のご希望される日数、曜日での対応が難しい場合も出てきます。利用日数の変更を希望されます場合はまずはスタッフまでご相談下さい。