

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援事業所 シュシュ

保護者等数(児童数) 6 回収数5 割合 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				・プレイルームも広くていいなと思います	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5				・必ず看護師さんが付き添ってくださるので安心です ・時々お迎えの時に〇〇分までしか看護師さんがいないといわれることがある。急いでいくようにしているがバタバタするのでもう少し人数がいたらと思う	看護師については基準配置上必要な人数以上を揃えます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5				・トイレでオムツも替えていて、本人もおむつ替えはトイレですると覚えていると嬉しいです	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5				・部屋の中はきれいでいつも清潔に感じます ・子どもが動きやすくてのびのびと過ごしているありがたい空間です	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	5				・内容にも同意しています ・子どものこともしっかりと見ていて、計画も話をする中で作成してもらっている。日々の成長を見守ってもらえる人が親以外にいると思うと心強いなと思っている	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5				・日々の活動以外で本人がどのようにリハビリ(?)や個別での活動をしているのが気になります	主活動以外の状況についてもお伝えできるよう心がけていきます
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	5				・毎週スケジュールが異なるので、本人の興味だったり経験が深まるのでとてもありがたいです ・毎月工夫を凝らした楽しそうな活動が多く活動内容が充実していると思う	今後も楽しい活動を導入します

《今後の活動やご意見・「かわらない」と回答があった部分についての回答》

⇒はシュシュからの回答となります。

2. 時々お迎えの時間前に看護師さんがいないといわれることがある。早めに行くようにしているが、バタバタしてしまうのでもう少し人数がいたらと思う  
→児童発達の利用時間が14時30分までで、放課後のお迎えが14時20分発となっている。医ケアを必要としている放課後の利用者様の車中での急変などに備えるため、お迎えに看護師はどうしても必要なことが多いです。今年度は、看護師の産休、育休等で8月まで看護師二名体制でした。そのため保護者の方にもいろいろな面でご迷惑をおかけしたり、ご理解とご協力をお願いしたりしました。次年度は基本的にはそういったことが起こらないような人員配置ができていますが、本人及び家族の体調不良等の急な欠勤の際には、ご協力をお願いすることがあるかもしれませんご理解のほどよろしくお願いたします。

6. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているかわからない  
→個別支援計画書は発達支援、家庭支援、地域支援の項目ごとに、目標を設定し具体的な支援内容を記載しています。また支援内容や目標設定には児童発達支援ガイドラインの内容に沿って検討を行っています。今後はお子様の発達に応じて保育所保育指針や幼稚園指導要領等も参照していきたいと考えています

7. 日々の活動以外で本人がどのようにリハビリや個別での活動をしているかが気になります  
→児童発達支援のお子様たちは、個別活動はおもちゃ遊びやふれあい遊びをメインに行っています。お子様の発達に応じて、ふれあい遊びや、おもちゃの一人遊び、大人と一緒に遊ぶ、お友達とごっこ遊びをするなど遊び方を工夫して興味関心を引き出したリ、人との関係作りのきっかけにしたりなど遊びを楽しみながら発達を促しています。お子様の成長発達の状況を把握し、次のステップに進むためのきっかけ、タイミングなど遊びを通して観察を行うことで適切な手助けが行えるよう心がけています。また、バランスボールやエアマットなどを使っての全身運動や感覚遊びも行っています

9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか  
→新型コロナウイルス等の感染予防等の観点から行えていません。感染への懸念がなくなったら地域の子ども園に働きかけるなど前向きに検討し、行っていきたいと思っています

保護者への説明等	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	3	・通所してあまり長くはないので経験がありません	前向きに検討したいと思います
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5			・見学や契約の際に説明がありました	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	5			・計画書ができたときに詳しく説明があり内容にも同意しました	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	1	2	2	・恐らくまだだと思います ・ペアレントトレーニングは必要としている家族のみで十分だと思います	希望があれば行いますので、ご相談ください
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4	1		・送り迎えの時に様子を聞きますが、急いでバタバタすることもあるので申し訳ないです	連絡帳、ライン等を活用し負担にならない伝達方法でお伝えします
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1		・まだだと思います	半年に一度、支援計画切り替えの際行っています。その他ご希望があれば随時行っていきます
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	2	・保護者の方とお話できる機会があまりないのでであると嬉しいですが、話をしてもよいのか戸惑いがあります ・保護者同士の交流の場があるのはうれしいです	今後も交流の場は積極的に作っていきます
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4		1	・まだわかりません	相談、苦情は随時承っています

12、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング\*4等）が行われているかわからない  
→必要に応じ対応したいと思いますので、ご希望のある方は是非お申し出ください。

13、お迎えの時に急いでバタバタすることがあるので日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができないことがある  
→直接お伝えできることが一番ですが、保護者の皆様のご都合に臨機応変に対応したいと思います。お話が難しい場合は、連絡帳、ライン等を活用することで細やかなやり取りをしたいと思いますのでよりしくお願いします

14、定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  
→6か月ごとの支援計画切り替えの時に保護者面談を行い、成長発達の報告や自宅での様子の聞き取りニーズの確認などを行っています。その他、ご要望に随時対応していきますので、いつでもなんでもお申し出ください

15、父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているが話していいか戸惑いがある  
→今年度は運動会やもちつきなど保護者の方も参加できる行事を行いました。今後もこのような機会は作っていきたいと思いますので、ぜひ皆様方もどんどん交流を深め、楽しんでいただきたいと思います

16、子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているかわからない  
→苦情受付に関しては契約の時お伝えした通り窓口がありますので、そちらへお申し出ください。即時に対応し、全体周知を図り善処します。その他相談事に関しても都度お申し出いただきますとすぐに対応したいと思っています。何でも話し合える環境は整えていますので、安心してお申し出ください

17、子どもや保護者との意思疎通の配慮について、体調の変化などはその日対応した看護師から直接聞きたい  
→体調の変化に関しては対応した看護師が直接説明できるよう対応します。万が一職員の急な休み等で看護師の配置がその時間帯にできなかった場合はお電話等で対応させていただくこともあるかと思っておりますのでご理解ください。

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	1			・LINEでのやり取りや写真の送付も便利で助かります ・シュシュの中で体調に変化があった時はその日に対応した看護師から話を聞きたいと思う。元気に過ごした日はだれでもいいが少しの変化でも伝言だとわからないこともあると思うので。	・何かあった時は、看護師から直接お伝えできるよう職員配置を行います
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	1			・1か月毎の活動の様子の写真をもらえるので楽しみにしています	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	5					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	3		1	1	・まだです	各委員会でもマニュアル作成をしています
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3		1	1	・まだです	避難訓練の回数を増やし各曜日各想定で行っていただけるよう検討します
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5				・通所に行く前の言葉が『今日は何をするんだろう』と。毎回通うのが楽しみみたいです ・たくさん経験ができてサポートもあるので本人も楽しみにしていると思う ・シュシュで行った活動や、作った料理が家で会話の話題となり、子どもも得意げでうれしそうです ・行くときはいやいやですが帰るときはにこにこしているので安心できているんだと思います	
	23	事業所の支援に満足しているか	5				・子どもの病気や家族背景に沿った支援をしてあり、とても助かっています ・いつも優しく本人を尊重しているのを感じます ・いつも元気のよいあいさつで迎えてくれてとても気持ちいいです。日中の子どもの様子も教えてくれるので安心して預けられます ・とても満足しています。これからもよろしく願います	
	24	その他のご意見	・子ども同士の交流やコミュニケーションを大切にしている、ケアも臨機応変に対応してとても助かっています。毎回出なくても、状況や事情によってお風呂も対応してもらえると更に嬉しいです ・保護者の方との情報を共有することができる機会があると嬉しいです。					

20、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているかわからない  
→防災委員会や感染対策委員会、リスク委員会等を立ち上げ、各委員の職員を中心に各マニュアルを作成しています。またそのマニュアルに基づいて伝達や職員研修、カンファレンス等を行っており、もしもの時には全職員が適切に対応できるよう心がけています。

21、災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているかわからない  
→今年度は年2回避難訓練を行います。うち一回は消防署立ち合いのもと避難訓練を実施しました。次年度は、頻度を増やし全曜日、いろいろな条件の下で避難訓練を実施しようと検討しています。避難訓練の実施の際は保護者の方への連絡報告訓練も実施していますので、電話連絡のご協力をよろしくお願いいたします

24、お風呂の対応について  
一利用者様への入浴の対応はしておりません。ただし、法人の方針で人工呼吸器使用の方への相談に応じるようになっております。すべての希望に添えるかはわかりませんが、できる範囲でご協力いたしますので、該当の方は直接ご相談いただきたいと思います。

24、保護者同士の情報共有の機会について  
一次年度も今年度同様保護者参加型の行事を行っていきたく思います。その際にはぜひご参加いただき、保護者の皆様との交流を深め楽しんでいただきたいと思います。きっかけのお手伝いいただける範囲で致しますので、不安な時はいつでもご相談ください

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 5年 3月 1日

事業所名 児童発達支援事業所 シュシュ 保護者等数(児童数)9 回収数 4 割合 44 %

		チェック項目	評価				ご意見
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4				とても広くて安心してしています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4				子どもの数よりスタッフが多く見える
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	4				子どもの発達に応じて考えられている
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	4				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1		3	話を聞いたことがないのでわからない
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4				送迎の時にしっかりと話ができています
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4				悩みをじっくり聞いてもらえるしアドバイスももらえる
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4			1	コロナで難しいようでしたがぼちぼち始まりそうです
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4				苦情がないのでわかりませんが対応の体制があるのは知っています
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4				毎回様子を分かりやすく話してくれます
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4				

《今後の活動やご意見・「わからない」と回答があった部分についての回答》

⇒はシュシュからの回答となります。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか  
→新型コロナウイルス等の感染対策問題もあり実施していません。感染の懸念が解消されたときにご希望があれば前向きに検討したいと思っています

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  
→今年度は餅つきや保護者会等の開催をしています。次年度も保護者参加型の行事を企画していきたいと思っておりますので、ご参加の上、保護者の皆様の交流を深めていただきたいと思います

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  
→避難訓練を年2回(うち一回は消防署立ち合い)行っていますが、利用者様によっては参加できていない状況です。次年度は回数を増やし、各曜日、各種想定避難訓練を実施したいと検討しています。避難訓練実施の際は保護者への連絡、報告訓練も行っていますのでご協力お願いいたします

	14	個人情報に十分注意しているか	4				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3		1	避難訓練をされているという話を聞いたかどうかわかりません	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	4				
	18	事業所の支援に満足しているか	4				色々な経験をさせていただいてありがとうございます

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。