

障害児通所支援事業所ボンボン 保護者アンケートまとめ

回収率85.7%

※単位：%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ボンボンからの回答
環境・ 体制整備	①	お子さまの活動スペースは十分確保されていると思いますか	100				
	②	スタッフの人数や職種（看護師・リハビリスタッフ・保育士）は適切ですか	100				
	③	事業所の設備は、バギーや呼吸器などを利用するお子さまへの配慮が出来ていると思いますか	100				
	④	事業所の生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる空間になっていますか	100				
	⑤	感染症に対する感染予防対策が十分に行われていますか	88.9	5.6		5.6	感染症対策について ボンボンでは次亜塩素酸での消毒等の掃除や換気を就業前、放課後への移行前など適宜実施しております。また、汚物の処理、吸引等の医療行為を実施する際は手袋などを使用し感染対策を実施しています。 ご心配な場合はスタッフまでお知らせ頂けますとご説明させていただきます。
適切な 支援の 提供	⑥	お子さまの発育状況や保護者の方の希望に配慮したサービス計画が作られていますか	100				
	⑦	上記のサービス計画に沿った支援が行われていますか	100				
	⑧	活動内容が固定化しないように工夫されていると思いますか	100				
保護者 への 説明	⑨	運営規定や利用者への費用負担などについて、契約時に詳しく説明を受け、ご理解いただけましたか	94.5	5.5			運営規定等の契約時の説明について ボンボンを利用いただく際に契約内容等の説明を実施しています。その際の説明に不十分な点があり申し訳ございません。契約内容が変更となる場合は文章でのご案内を実施しております。お手元に重要事項説明書、契約書がない場合はスタッフまで申し出て頂けますと再度準備しご説明させていただきます。
	⑩	お子さまの発育状況や保護者の方の希望に基づき作成されたサービス計画を、保護者の方へ示しながら、支援内容の説明がなされましたか	100				

等	⑪	スタッフは、日頃からお子さまの様子を保護者の方へお伝えしていますか。また、お子さまの発達状況や今後の課題を保護者の方と共有し、理解出来ていると思いますか	100			
	⑫	スタッフは、保護者の方に対しての面談や、育児に関するアドバイスなどの支援を行っていますか	94.5	5.5		面談、支援について ボンボンでは年に1回程度家庭訪問を実施しております。長期休みの期間を利用して順番に実施しています。その際にボンボンでの様子を含め支援内容等説明をさせて頂いております。療育内容に関して不安に思わせる点などございましたらスタッフまでご相談ください。面談や家庭訪問の日程を調整させていただきます。また、これまで以上にしっかりと保護者さまや利用者様の不安や期待に応えられるよう対応してまいります。
	⑬	保護者会やイベントの開催などにより、保護者同士のコミュニケーションの場が支えられていると思いますか	61.1	27.8	11.1	保護者会等について 新型コロナウイルスの流行の影響もあり積極的な交流会は実施しておりません。来年度、5類に引き下げられるとのことで、状況を見ながら交流会も実施できればと考えております。また、令和4年度は夏休み期間のイベント（沖縄フェス）の保護者参加やもちつきを実施しております。来年度も同様に実施していきたいと思っております。実施の際はお知らせをいたしますのでたくさんの保護者皆様の参加をお待ちしております。
	⑭	保護者の方からの相談や申入れに対する対応窓口は、契約時に文章でしっかりと説明し、相談、申入れがあった際には速やか且つ適切に対応していますか	88.9		11.1	保護者対応窓口 保護者さまから相談等の申し入れがあった場合はできるだけ迅速な対応に努めております。相談窓口につきましては契約時の重要事項説明書にも記載がございますが、下記にご相談いただけますと幸いです。 ・ボンボン 096-227-9004 (NEXTEP事務局.69-227-9001) ・熊本県社会福祉協議会(福祉サービス運営適正化委員会) 096-324-5471
	⑮	保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	94.5	5.5		情報伝達等の配慮について 保護者との情報共有や意志疎通は家庭訪問の実施や電話、LINE、書面等で実施しています。疑問やご要望、ご質問がある場合はいつでもスタッフまでお申し付けください。保護者のみなさまから上げられた情報は第3者に漏れることはありません。
	⑯	おたよりやホームページなどで、活動内容や行事予定、事務連絡等必要な情報を発信できていますか	100			
	⑰	スタッフは、個人情報の取り扱いに十分注意していると思いますか	94.5	5.5		個人情報の取り扱いについて 個人情報は、鍵がかかる戸棚や倉庫に保管されています。情報が保護者様の同意なしに第3者に渡ることはありません。
	非常時の対	⑱	児童引き渡しカードが作成されていることはご存知ですか。また、その説明を受けていますか	100		

応	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていることをご存知ですか	94.5			5.5	避難訓練、備えについて ボンボンでは年に2回の防災訓練を実施しております。詳しくは2月に配布しております防災新聞をご参照下さい。訓練は児童発達支援の時間帯と放課後等デイサービスの時間帯と各1回ずつ実施しています。利用児全員の参加は困難ですが出来るだけ多くのご家庭に参加いただけるよう実施の曜日などを検討しています。災害の備えにつきましては非常食、水、防寒用品等備蓄をしています。確認をされたい方がおられましたらスタッフまでお申し出ください。ご案内をさせていただきます。
	㉑	お子さんは通所を楽しみにしていると感じますか	83.3			16.7	通所の楽しみ ボンボンでは0歳～20歳の方が利用しています。時には少し幼い活動であったり、大人な活動であったりするかもしれません。出来るだけお子様の年齢に応じた活動を検討しておりますが、お子様によっては退屈に感じてしまう部分もあるかもしれません。これからも子ども達を楽しんでいると感じてもらえるボンボンになれるよう努力してまいります。
	㉒	事業所の支援に満足していますか	100				

<今後の活動への希望・施設への要望・スタッフへのご意見など>

いつもありがとうございます。

スタッフの様子から、ボンボンの楽しそうな雰囲気が伝わります！

今年は、少し行事も復活し嬉しく思いました。13の問いは、どちらでもない にしましたが、まだ仕方ないと思います。

これから少しずつ、前のように、行事や保護者同士のコミュニケーションの場も増やしていけることと思います。今後どうぞよろしくお願いいたします。

いつもありがとうございます