

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 障害児通所支援事業所 シュシュ

保護者等数(児童数) 6 回収数 6

《今後の活動やご意見・「かわらない」と回答があった部分についてのご回答》

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 事業所の広さは十分ですか	6				とても広い
	2 職員の数や専門性は適切であるか	6				数は十分。リハビリの専門職の方がもっといると、なおいいと思った
	3 生活空間は子どもたちに適した環境が作られていますか	6				バギーのゾーン、寝転がるゾーンがきちんと分けられていて安心。広々としていて目が届くようになっていると思う
	4 生活空間は子どもたちの居心地がよさそうですか	6				新しくきれいで居心地がよさそう
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題に沿った児童発達支援計画*2が作成されているか	6				本人の個別性に合った計画作成されている
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	5	無回答 1			本人の状況に応じて具体的に設定されている
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6				
	8 活動プログラム*3の種類は豊富ですか	6				家ではできない経験をたくさんさせていただいていると思います 外出やイベントが多く子どもも楽しそう
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	1	1	今のところありません 月一回なでしこ園との交流があり、参加したい
10 契約時に運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				書類に目を通しながら丁寧に説明があった	
11 児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	6				適宜説明があった	

⇒はシュシュからの回答となります。

2、職員の数や専門性についてリハ職がもっといるといい
⇒シュシュには理学療法士が一名常勤しています。法人では理学療法士、作業療法士が複数います。リハ職同士で連携して専門性を高めながら療育に当たっています。

3、児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか
⇒シュシュの個別支援計画には『発達支援』『家族支援』『地域支援』『その他』の項目がありそれぞれについて記載しています

9、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか
⇒現在、障害のない子どもと活動する機会は設けていません。今年度は少人数での関りだけでなく多人数の子ども同士の環境での療育ができないかと思いなでしこ園と月に一回合同療育を行う機会を作りました。シュシュ、なでしこ園の子どもたち相互に新たな環境の経験、遊び、かかわりなど新しい経験ができたのではないかと思います。これからも連携できる施設を探していきたいと思います

14、定期的に、面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
⇒面談は半年に一回支援計画が更新される時期にお声掛けをさせていただいています。その他の時期にもご希望があれば対応したいと思いますのでいつでもお気軽にお声掛けください

15、保護者の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
⇒保護者会やもちつきなど保護者の皆様も参加して交流できる機会を年に数回設けています。今後も企画していきたいと思いますのでその際はぜひご参加ください

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況について話しやすい雰囲気はありますか	6				送迎の時に子供の体調や、一日の過ごし方の報告をしてもらっている 普段より相談に乗っていただいている
	14	定期的に、面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5			1	毎回送迎時にお話できている 定期的ながどれくらいの期間を指しているのでしょうか
	15	保護者の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1			保護者同士の交流の場を設けていただいている 1年に1~2回程度なので参加できなかったときがあると機会を逃してしまう
	16	子どもや保護者からの相談や申入れを言いやすい雰囲気はありますか	6				いつでも相談対応してくださっている 丁寧に対応してくださるので相談しやすいです
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達をしやすい言葉選びができていますか	5			1	簡潔にわかりやすく話しかけている
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5			1	毎月の写真や会報をととても楽しみにしています
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	6				個人情報提供の際は書面で同意を取っている
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5			1	入所時に書面にて説明あり 覚えていないだけかもしれません
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			1	訓練を実施されている保護者への連絡があった
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	6				たくさん子どもたちやスタッフと関わって楽しんでいると思います とても楽しみにしている
	23	事業所の支援に満足しているか	6				非常に満足している 手厚い支援に感謝しています 子どもを安心して預けることができます

17、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達をしやすい言葉選びができていますか
⇒子どもたちに対して伝わりやすい言葉かけができるように、成長発達の段階や言語理解についても見極めたり、できるだけ簡潔に伝わりやすい言葉選びを行うことを職員の一人一人が心がけていけるように学びの機会を作っていきます

18、定期的に会報やホームページ等で、必要な連絡事項を子どもや保護者に対して発信されているか
⇒月に一回お便りを配布しています。また毎月シュシュの様子を写真でお送りしています。その他連絡事項は玄関に啓示していますので見ていただくと嬉しいです

20、21、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか16、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
→NEXTEPには防災、感染対策等各委員会があり委員会主導でマニュアル作成を行い職員研修をしています。またシュシュでは月に一回避難訓練を行っております。全利用者様が一回は参加できるように曜日時間等計画を行っております

その他のご意見、児発の利用時間があと30分~1時間長く預けれると余裕ができるので助かるかなと思いますが、スタッフの方々の人数の問題もあるかと思うので無理にという希望ではないです
⇒保護者の皆様も就労や兄弟児の都合等お忙しい中お迎えに来ていただきいつもありがとうございます。14:20~15:15頃の時間帯は放課後利用児さんの学校迎えのため職員が減ります。配置の状況によっては看護師が不在の時間帯になることも想定されます。そのため、療育時間そのものを変更することは配置の都合上難しいところです。ですが、保護者の皆様の事情も理解しております、なので17時を限度とした利用時間の延長には個別に相談に乗っております、いつでもお声掛けいただけたらと思います。お気軽にご相談ください

その他、季節に合わせたイベントや行事も多く、遠足や他施設に訪れたり、たくさんいろいろな経験をさせていただき感謝しています
いつも子どものことを第一に考えた支援をしていただきありがとうございます
運動会のイベントもありとても良い経験になりました。今後ともどうぞよろしく願います
⇒今後もいろいろ企画していきます、その際はご協力よろしく願います

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 6年 2月 17日

事業所名 児童発達支援事業所 シュシュ 保護者等数(児童数)10 回収数 7 割合 70 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 事業所の広さは十分ですか	7				十分すぎる広さだと思います
	2 職員の数や専門性は適切ですか	7				とても満足です
	3 事業所は子どもたちに適した環境が作られていますか	7				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題に沿った、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6			1	細かく計画されていると思います
	5 活動プログラム*2の種類は豊富ですか	6			1	毎週毎回楽しみます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	1	4	話を聞いたことがないのでわからない
保護者への 説明等	7 契約の時に支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	7				
	8 日頃から子どものことについて話しやすい雰囲気はありますか	7				何でも聞いていただけています
	9 面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	6	1			悩みをじっくり聞いてもらえるしアドバイスももらえる
	10 保護者の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5			2	餅つき大会や茶話会など楽しみます
	11 子どもや保護者からの苦情を言いやすい雰囲気はありますか	6			1	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達がしやすい言葉選び等ができていますか	6	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7				
	14 個人情報に十分注意しているか	6			1	
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6			1	

《今後の活動やご意見・「わからない」と回答があった部分についての回答》
→はシュシュからの回答となります

4. 子どもと保護者のニーズや課題に沿った、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか
→半年に一回、支援計画の更新時期に合わせて保護者面談を行いニーズ等の聞き取りを行っています。その上で職員会議の後支援計画を作成し、説明しています。不備等あれば即時訂正していきますのでご意見よろしくお願ひいたします

5. 活動プログラム*2の種類は豊富ですか
→毎月、保育士、児童指導員が活動の草案を作っています。スタッフミーティングで看護師等の意見も取り入れ活動計画を作成しています。やってみたくいこと、やってほしい活動等ありましたらいつでもお聞かせください

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか
→現在児童クラブ等との交流は行っておりません。希望があれば前向きに検討したいと思ひますのでご相談ください

9. 面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか
→支援計画の更新時期に合わせ半年に一回面談の機会を設けお声掛けをさせていただいています。お忙しいとは思ひますが、その際はお時間を作っていただけるとありがたいです。またその時期のみでなく、ご希望あれば随時対応いたしますのでいつでもお声掛けください

10. 保護者の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
→今年度は、事業所対抗の運動会や餅つきなど行いました。説明会の後には茶話会も行います。これらの機会を保護者の皆様の交流のきっかけにさせていただけると嬉しいです

11. 子どもや保護者からの苦情を言いやすい雰囲気はありますか
12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達がしやすい言葉選び等ができていますか
→保護者の皆様のご意見やご相談を聞きやすい環境、人柄を心掛けています。至らないところもあるかと思ひますがいつでもお声掛けください

14. 個人情報に十分注意しているか
→個人情報の保護には職員一同十分に留意しています

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
→NEXTEPには防災、感染対策等各委員会があり委員会主導でマニュアル作成を行い職員研修をしています。またシュシュでは月に一回避難訓練を行っております。全利用者様が一回は参加できるように曜日時間等計画を行っています

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			1	何度か避難訓練の日に当たりました	その他、私物の預かりをしてほしい →保管場所の問題や私物の取り違え等の問題もあり原則お持ちいただくようにしています。ご理解いただけますと幸いです。
	満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7				その他、自宅の送迎をしてほしい →原則自宅への送迎は行っておりません。法人の方針で呼吸器装着の方のみ対応しております。やむを得ない事由等お困りのことがあるときには直接ご相談いただけますと個別に対応、検討いたしますのでお声掛けください
		18	事業所の支援に満足しているか	7				とても満足しています