

児童発達支援 アンケート

配布数 8

回答数 6

回答率75%

単位：%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制 整備	①	お子さまの活動スペースは十分確保されていると思いますか	100				
	②	スタッフの人数や職種（看護師・リハビリスタッフ・保育士）は適切ですか	100				
	③	事業所の設備は、バギーや呼吸器などを利用するお子さまへの配慮が出来ていると思いますか	83.3			16.7	ボンボンでは最大1日8名が利用します。必要に応じて部屋を分けるなどして過密状態にならない配慮を実施しています。しかし、スタッフの状況や利用児の状況などによっては部屋を分けることが困難な場合もあり狭く感じさせてしまうことがあるかもしれません。今後もできるだけ安心安全に利用できる環境を整えていきたいと考えています。
	④	事業所の生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる空間になっていますか	100				
	⑤	感染症に対する感染予防対策が十分に行われていますか	100				
適切 な 支 援 の 提 供	⑥	お子さまの発育状況や保護者の方の希望に配慮したサービス計画が作られていますか	100				
	⑦	上記のサービス計画に沿った支援が行われていますか	100				
	⑧	活動内容が固定化しないように工夫されていると思いますか	100				

保護者への説明等	⑨	運営規定や利用者への費用負担などについて、契約時に詳しく説明を受け、ご理解いただけましたか	100				
	⑩	お子さまの発育状況や保護者の方の希望に基づき作成されたサービス計画を、保護者の方へ示しながら、支援内容の説明がなされましたか	100				
	⑪	スタッフは、日頃からお子さまの様子を保護者の方へお伝えしていますか。また、お子さまの発達状況や今後の課題を保護者の方と共有し、理解出来ていると思いますか	100				
	⑫	スタッフは、保護者の方に対しての面談や、育児に関するアドバイスなどの支援を行えていますか	100				
	⑬	保護者会やイベントの開催などにより、保護者同士のコミュニケーションの場が支援されていると思いますか	83.3			16.7	<p>昨年は保護者参加のイベントとしては夏休みイベント、餅つき、ドリカムイベント（学生主催イベント）を実施しております。保護者交流会の実施を計画しましたが感染症の流行や各ご家庭の事情等により中止となってしまいました。今後時期を調整し再度開催予定です。決まり次第お知らせいたしますのでその際はぜひご参加いただけますと幸いです。またこんなイベントをしてほしい、こんな勉強会をしてほしいなどご意見がありましたら募集しています！</p>
	⑭	保護者の方からの相談や申入れに対する対応窓口は、契約時に文章でしっかりと説明し、相談、申入れがあった際には速やか且つ適切に対応していますか	100				

	⑮	保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	100				
	⑯	おたよりやホームページなどで、活動内容や行事予定、事務連絡等必要な情報を発信できていますか	100				
	⑰	スタッフは、個人情報の取り扱いに十分注意していると思いますか	100				
非常時の対応	⑱	児童引き渡しカードが作成されていることはご存知ですか。また、その説明を受けていますか	50	16.7	33.3	「児童引き渡しカード」は緊急連絡先の確認と緊急時（災害や火災など）に利用児を保護者へ引き渡す際に利用しています。毎年年度初めに記載をお願いしています。来年度も4～5月中に配布予定ですのでご確認の上記載をお願い致します。	
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていることをご存知ですか	100				
満足度	⑳	お子さんは通所を楽しみにしていると感じますか	83.3		16.7	ボンボンの日々の活動にご理解いただきありがとうございます。今後も子ども達にも保護者の皆様にも楽しんでいただけるような活動を検討していきます。	
	㉑	事業所の支援に満足していますか	100				

<今後の活動への希望・施設への要望・スタッフへのご意見など>

放課後等デイサービス アンケート

配布数 16 回答数 10 回答率 63%

単位；%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制 整備	① お子さまの活動スペースは十分確保されていると思いますか	100				
	② スタッフの人数や職種（看護師・リハビリスタッフ・保育士）は適切ですか	90			10	ボンボンは重心型児童発達支援事業所として職員の基本配置は児童発達管理責任者1名、看護師1名、保育士または児童指導員1名、作業療法士又は理学療法士1名となっています。そこに様々な条件の上、職員加配加算として看護師2名、作業療法士または理学療法士2名の合計8名の職員を配置していますが職員の休みや送迎の状況などの利用状況によって不安に感じられることがあるかと思います。できるだけ保護者のみなさま利用者の皆様にご不安を与えないよう配慮しておりますが、不安を感じられる場合はスタッフまでご相談ください。
	③ 事業所の設備は、バギーや呼吸器などを利用するお子さまへの配慮が出来ていると思いますか	100				
	④ 事業所の生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる空間になっていますか	100				
	⑤ 感染症に対する感染予防対策が十分に行われていますか	100				
適切な 支援の 提供	⑥ お子さまの発育状況や保護者の方の希望に配慮したサービス計画が作られていますか	100				
	⑦ 上記のサービス計画に沿った支援が行われていますか	100				
	⑧ 活動内容が固定化しないように工夫されていますか	100				

保護者への説明等

⑨	運営規定や利用者への費用負担などについて、契約時に詳しく説明を受け、ご理解いただけましたか	90	10			契約に関する説明に対し不十分さを感じさせてしまい申し訳ありません。不十分に感じる部分は再度説明をさせていただきますのでスタッフまでお声をかけていただけますと幸いです。
⑩	お子さまの発育状況や保護者の方の希望に基づき作成されたサービス計画を、保護者の方へ示しながら、支援内容の説明がなされましたか	100				
⑪	スタッフは、日頃からお子さまの様子を保護者の方へお伝えしていますか。また、お子さまの発達状況や今後の課題を保護者の方と共有し、理解出来ていると思いますか	100				
⑫	スタッフは、保護者の方に対しての面談や、育児に関するアドバイスなどの支援を行えていますか	100				
⑬	保護者会やイベントの開催などにより、保護者同士のコミュニケーションの場が支援されていると思いますか	70	20		10	昨年は保護者参加のイベントとしては夏休みイベント、餅つき、ドリカムイベント（学生主催イベント）を実施しております。保護者交流会の実施を計画しましたが感染症の流行や各ご家庭の事情等により中止となってしまっています。今後時期を調整し再度開催予定です。決まり次第お知らせいたしますのでその際はぜひご参加いただけますと幸いです。またこんなイベントをしてほしい、こんな勉強会をしてほしいなどご意見がありましたら募集しています！
⑭	保護者の方からの相談や申入れに対する対応窓口は、契約時に文章でしっかりと説明し、相談、申入れがあった際には速やか且つ適切に対応していますか	100				
⑮	保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	100				

	⑩	おたよりやホームページなどで、活動内容や行事予定、事務連絡等必要な情報を発信できていますか	100				
	⑪	スタッフは、個人情報の取り扱いに十分注意していると思いますか	100				
非常時の対応	⑫	児童引き渡しカードが作成されていることはご存知ですか。また、その説明を受けていますか	100				
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていることをご存知ですか	100				
満足度	⑭	お子さんは通所を楽しみにしていると感じますか	90			10	ボンボンの日々の活動にご理解いただきありがとうございます。今後も子ども達にも保護者の皆様にも楽しんでいただけるような活動を検討していきます。
	⑮	事業所の支援に満足していますか	100				

<今後の活動への希望・施設への要望・スタッフへのご意見など>

・大変だと思いますがお出掛けを増やしてほしい

→ご意見ありがとうございます。日中利用のお子さんは年に1回程度お出掛けを実施しています。今年度は熊本市動植物園へ行っています。外部へのお出掛けに関してはお出かけしやすい時期や子どもさんの状況などを踏まえてなかなか年に2度以上実施することが難しいことが多いですが子どもたちが色々な経験を積んでいくことも大切なことだと思っています。状況を見ながらお出かけ場所の検討や回数も検討していきたいと思っています。もし、こんなところへ連れて行ってほしいなどありましたらご意見お待ちしております！

・卒業後の進路が不安

→ご意見ありがとうございます。放課後等ディサービス利用終了後は生活介護や就労支援への移行となります。ボンボンでの生活介護の利用人数はスタッフの配置や児童発達支援、放課後等ディサービスの利用状況などにより1日1名の枠のみとなっています。今後の法改正などによっては生活介護の枠を増やすこともあるかもしれませんが現在のところは検討していません。