

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 シュシュ

公表日 8年 3月 7日

利用児童数 7名 (7年12月31日付)

回収数 6枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6					
	3 生活空間は、お子様にわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子様達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6					
適切 な 支 援 の 提 供	5 お子様のことを十分に理解し、お子様の特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	1				支援プログラムと支援内容が合うように どちらも内容を見直していきます
	7 お子様のことを十分理解し、お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	1			保育園等との交流の機会は今年度は行っておりませんでした。利用児の発達やニーズを見ながら次年度以降検討していきたいと思っています
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6					
	13 「児童発達支援計画（個別支援計画書）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5		1			ご家族が参加する研修等は行っておりません。ニーズ等を確認しながら検討していきます
	15 日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5	1			ほとんど問題ないが一度だけあった。それも改善できているので今は問題ない	ご心配おかけしました。今後もお子様の事についてご家族と共通理解を図りながら育児のパートナーになっていけるよう努めて参ります
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6				半年に一度の面談、助かってます	支援計画表の更新時には面談のお時間をお願いしています。その他面談の必要な時にはいつでも対応しますのでいつでもお声掛けください
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1			様々なイベントに参加できている。これからも参加したい	運動会や発表会など家族参加型のイベントや、茶話会など保護者様のイベントもおこなっています。その他こんなのがあったらいいなと思うものがありましたらいつでもお声掛けください	

	19	お子様や家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6					苦情申し入れ等は管理者が窓口になっています。申し入れ等に対して迅速に対応できる環境は整えています
	20	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信されていますか。	6					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6					
	25	事業所より、お客様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6					
満足度	27	お子様は安心感をもって通所していますか。	6					
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	6					
	29	事業所の支援に満足していますか。	6					

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 シュシュ

公表日 2008年3月7日

利用児童数 11名 (8年1月31日付)

回収数 8名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8				広くてきれいでいい感じです	ありがとうございます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8					
	3 生活空間は、お子様にわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子様達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8				室内にブランコがあって楽しそう	ありがとうございます。新しいブランコが入ったので、室内外で楽しめるよう活用しています
適切 な 支 援 の 提 供	5 お子様のことを十分に理解し、お子様の特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8				たくさん成長させて頂いています	ありがとうございます。信頼に沿うことができるよう今後も職員一同精進してまいります
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8					
	7 お子様のことを十分理解し、お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8				私より子どものことを分かっていたと思います	ありがとうございます。信頼に沿うことができるよう今後も職員一同精進してまいります
	8 放課後等デイサービス計画（個別支援計画書）には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8					
	9 放課後等デイサービス計画（個別支援計画書）に沿った支援が行われていると思いますか。	8					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	1			活動内容も工夫されていると感じます 毎週、毎月本当に大変だと感じます	毎月保育士を中心に活動内容について、全スタッフで話し合いを行っています
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		2		6		他校の子どものとの交流の機会は設けては いません、ニーズ等を確認しながら検討 していきます
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					
	13 「放課後等デイサービス計画（個別支援計画書）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2		1	ペアレントトレーニングがわかりません	ご家族が参加する研修等は行っていません、ニーズ等を確認しながら検討していきます
	15 日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	8				送迎時や連絡帳で理解していただけていると思います	ありがとうございます。信頼に沿うことができるよう今後も職員一同精進してまいります
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8				何か心配事があるとすぐに相談させてもらっています	支援計画書の更新時には面談のお時間を お願いしています。その他面談の必要な 時にはいつでも対応しますのでいつでも お声掛けください
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	1				ご心配おかけしています。シュシュでは 思いの共感、共有を大切にしています。 至らない部分もあるかと思いますが、コ ミュニケーションを大切にして、ご本人 や保護者の方に寄り添った支援を心掛け ていきます

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1		1	運動会、クリスマス会、もちつきなど楽しいイベントがたくさんありありがたいです	ありがとうございます。ご家族参加型のイベントや茶話会など今後も行っていきます。
	19	お子様や家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6			2		苦情申し入れなどに関しては、管理者が窓口になっています。申し入れに対して迅速に対応する準備は整えています
	20	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信されていますか。	5	1		2	あまりSNSをしないので知らないだけかもしれません。	毎月おたよりを配布しています。その他、毎月の活動の様子の写真を送ったり、インスタグラムで発信したりしています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	1				個人情報おかけしています。個人情報の取り扱いには留意するよう職員一同心がけています。写真の取り扱いについても、契約時に細かく同意の確認を行い、同意書に基づいていない行為は行っていません
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1				シユシユでは4つの委員会があり、その委員を中心に各マニュアルを作成し、勉強会や訓練を実施することでマニュアルの周知を図っています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8				今年度も何回か避難訓練を体験できました	避難訓練は曜日や時間帯をローテーションし全利用児が一回以上参加できるように設定しています。訓練内容も、火事、地震、水害などケースを変え様々な災害に備えています
	25	事業所より、お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8				事故やけがなど発生したことがない	怪我や体調などいつもと違う様子が見られる際には、迅速にお伝えできるよう心がけています
満 足 度	27	お子様は安心感をもって通所していますか。	8					
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	8				色々な経験をさせてもらって楽しんでいます 学校へのお迎えも含めて、とても楽しみにしています	ありがとうございます。信頼に沿うことができるよう今後も職員一同精進してまいります
	29	事業所の支援に満足していますか。	8				預かり時間など柔軟に対応していただき助かっている 毎週どんな活動しているのか楽しみですよ お迎え時間の変更に対応していただけるので助かります	ありがとうございます。信頼に沿うことができるよう今後も職員一同精進してまいります お迎え時間も17時を限度に対応できるようにしています。これからも必要な時はお話しください