

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 障害児通所支援事業所ボンボン（児童発達支援）

公表日 令和8年 3月 2日

利用児童数 R8年2月現在 8名 回収数 50%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いい	悪い			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100					
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100					
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	75		25			近隣の保育所との交流については、年中～年長の利用児さんを中心に、毎年10月頃の実施を目安に検討しています。また、日常の活動の中でも、散歩中に他の園児さんと合流するなど、自然なかたちでの交流の機会を設けています。ただし、感染症の状況やスタッフの配置状況、利用児さんの健康状態などによっては、予定していた交流が中止となる場合もあります。状況を考慮しながら、安全面を最優先に判断しております。今後も、子どもたちが地域のこどもたちと触れ合い、さまざまな経験を積むことができるよう、交流イベントの企画・実施に努めてまいります。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100					
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	100					
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100						

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	100				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。	100				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100				
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユ アル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	80		20		ボンボンでは、NEXTEP全体で行う避難訓練を年に2回実施していま す。 該当する日程に通所されている保護者の皆様には、電話対応などご協 力をいただいております。日頃より温かいご理解とご協力に感謝しており ます。また、緊急時の対応力向上のため、毎月3回程度のシミュレーショ ン訓練も行っています。できるだけ多くの利用児さん・保護者様にご参 加いただけるよう、実施曜日が重ならないよう配慮して予定を組んでお りますが、全員のご参加が難しい場合もございます。 今年度も避難訓練の実施を予定しております。 該当する曜日に通所されている保護者様には、引き続きご協力をお願い
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	100				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100				
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	75		25		皆さんが楽しんで通所できるよう活動内容や支援の方法等検討しながら 進めています。今後も、皆様楽しんで過ごせるボンボンを目指してい きます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100				

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 障害児通所支援事業所 ボンボン（放課後等デイサービス）

公表日 令和8年度3月2日

利用児童数 R8年2月1日 13名

回収数 77%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	90	10				職員数としては放課後等デイサービスガイドラインに基づいた人数を配置しています。しかし、利用人数の増加や利用児の成長やケアの状況の変化などの影響もあり人手不足を感じる場面も出てくるかと思えます。現在、法人全体での求人を行いながら、利用人数の調整や職員の調整を実施しながら安全にボンボンで過ごせるように環境を整備しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100					
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90		10			ボンボンでは、放課後等デイサービスガイドラインに基づき、「本人支援」「家族支援」「移行支援」の観点から、各お子さまの個別支援計画を作成しております。日々の支援は、この個別支援計画に記載された目標に沿って取り組んでおります。詳細につきましては、個別支援計画をご確認いただければ幸いです。また、お子さまの成長や状況の変化に応じて、計画内容や支援方法の見直しを行い、より適切な支援ができるよう努めております。活動内容やスタッフの配置、または利用状況によっては、保護者様のご期待に添えない場合もございますが、スタッフ間および保護者様と相談しながら、最善の支援を提供できるよう引き続き取り組んでまいります。ご不明な点や気になることがございましたら、どうぞ遠慮なくスタッフまでお声掛けください。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	90		10			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	90			10		ボンボンの活動プログラムは前の月に決めています。出来るだけ同じような活動が2週続けて行われないよう工夫をしています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	30		10	60		現在、当事業所では、年に1回の大運動会や、年に1〜2回開催される合志市ジュニアリーダー主催の交流イベントなどを通じて、地域や他事業所との交流の機会を設けております。これらの運動会や交流会につきましては、来年度も開催を予定しております。なお、イベントによっては開催日が限られるため、全員が参加できない場合がございます。来年度の開催にあたっては、より多くの方にご参加いただけるよう、参加希望者が参加しやすくなるための工夫を進めてまいります。今後とも、ご理解とご協力のほどよろしくお願いたします。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	80	10		10		今年度は「食べる」をテーマに研修会を開催しました。保護者の皆様からも、こんな人の話が聞きたい、こんなテーマで巻集会をして欲しいなどありましたらぜひご提案頂けると幸いです。今後も交流会や研修会ははじめ検討してまいりますのでご参加いただけると幸いです。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができてきていると思いますか。	100					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	80	10		10		保護者交流の機会としては、保護者同士の交流、スタッフとの交流を目的とした年に1回の茶話会を実施しています。また、夏休みのイベントなどボンボンの活動に参加いただき機会も受けています。来年度もぜひご参加ください。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100				
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100			月1回のお便りの配布、不定期のほけん便り、防災便りを発行しています。	今年度よりおたよりに加えInstagramでボンボンの日々の活動の掲載ははじめました。ぜひ見て下さい！
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	90	10		各マニュアルはガイドラインに基づいて策定されています。	ボンボンでは、安全確保の一環として、年に数回、送迎時の事故を想定した訓練および地震発生時を想定した避難訓練を実施しております。さらに、消防署のご協力のもと実施する総合避難訓練につきましては、年2回の実施を継続しております。これらの訓練に際し、該当日にご利用いただいている利用児の保護者様には、電話対応等のご協力をお願いする場合があります。平素よりご理解とご協力を賜り、深く感謝申し上げます。また、より多くの利用児・保護者様にご参加いただけるよう、訓練実施日が特定の曜日に偏らないよう調整を行っておりますが、全員のご参加が難しい場合もございます。今後も、安全管理体制の向上を目的として訓練を継続するとともに、実施日程や内容につきましては、随時お便り等を通じてご案内申し上げます。引き続き、安心・安全な事業運営のため、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100			防災備品としては水や非常食等準備をしています。 年2回総合避難訓練実施	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	90			20	当事業所「ボンボン」では、各種ガイドラインに基づき、危機管理・感染症対策・不審者対応などを含む安全計画を策定しております。これらの安全計画につきましては、NEXTEP公式ホームページにて公開しておりますので、ぜひご確認くださいませと幸いです。今後とも、お子さまに安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90			10	当事業所内で重大な事故等、保護者の皆様へ速やかにお知らせすべき事故が発生した場合には、適切な方法により迅速に情報をお伝えいたします。なお、個別の事案につきましては、個人情報の保護や関係者への配慮の観点から、公表が難しい場合がございます。その際は、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100				今後も、利用者の皆さま、保護者の皆さまに安心して通所をご利用いただけるよう、活動内容の充実、環境整備、スタッフの知識向上に努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	80			20	また、日々のご利用のなかでお気づきの点や気になることがございましたら、どうぞ遠慮なくボンボンのスタッフまでお知らせください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	90		10		もし、直接お話しされることが難しい場合は、NEXTEP本部（☎227-9001）でもご意見を承っております。お気軽にお問い合わせいただけますと幸いです